

Perguntas Frequentes (FAQs)

Table of contents

1 Questions.....	2
1.1 1. Problemas de instalação.....	2

Questions

1. Problemas de instalação

1.1. É necessário reiniciar o OpenOffice.org após a instalação?

Sim. Feche todas as janelas do OpenOffice.org. Abra novamente para que a instalação do corretor seja concluída.

1.2. Como determino se minha instalação foi bem sucedida?

Caso tenha feito a instalação, tenha reiniciado o OpenOffice.org, mas ainda não está certo se a instalação foi bem sucedida, execute o seguinte procedimento:

Em uma janela do OpenOffice.org, clique no menu Ajuda e verifique se o submenu Corretor Gramatical CoGrOO está presente.

Crie um novo documento no Writer. Tenha certeza de que o idioma esteja configurado para pt-BR. Este dado está disponível na barra de status. Caso necessário, altere o idioma pelo menu Ferramentas >> Idioma >> Para o texto todo >> Português (Brasil)

Digite o texto "Fomos levados à crer." e verifique se o erro no uso da crase foi apontado.

1.3. O corretor parece não ter sido instalado corretamente. Como obtenho os logs?

A instalação de um .OXT gera logs que podem indicar o motivo da falha. Caso tenha problemas na instalação veja se existe alguma pista nos arquivos de log. Caso necessário envie o arquivo ou trechos relevantes para o nosso fórum.

O arquivo de log pode estar localizado em diferentes pastas, de acordo com sua instalação. Veja alguns casos.

Windows (XP ou Vista), instalação apenas para o usuário corrente

OpenOffice.org

%APPDATA%\OpenOffice.org\3\user\uno_packages\cache\log.txt

BrOffice.org

%APPDATA%\BrOffice.org\3\user\uno_packages\cache\log.txt

Onde, em geral, no Windows Vista

%APPDATA% = C:\Users\[NomeDoUsuário]\AppData\Roaming

E no Windows XP

%APPDATA% = C:\Documents and

Settings\[NomeDoUsuário]\Application Data

Windows (XP ou Vista), instalação para todos os usuários

OpenOffice.org

%ProgramFiles%\OpenOffice.org
3\share\uno_packages\cache\log.txt

BrOffice.org

%ProgramFiles%\BrOffice.org
3\share\uno_packages\cache\log.txt

Onde, em geral, no Windows Vista

%ProgramFiles% = C:\Program Files

E no Windows XP

% ProgramFiles% = C:\Arquivos de Programas

Linux, instalação apenas para o usuário corrente

Em geral, na sua pasta de usuário

OpenOffice.org

/home/[NomeDoUsuário]/.openoffice.org3/user/uno_packages/cache/log.txt

BrOffice.org

/home/[NomeDoUsuário]/.broffice.org3/user/uno_packages/cache/log.txt

Linux, instalação para todos os usuários

Nesse caso, a instalação vai depender da sua distribuição. Por exemplo

OpenOffice.org

/opt/openoffice.org3/share/uno_packages/cache/log.txt

BrOffice.org

/opt/broffice.org3/share/uno_packages/cache/log.txt

1.4. O corretor parece ter sido instalado, mas não está funcionando. Existe algum log que eu possa enviar ao fórum?

Sim. Por padrão nenhum log menor que ERRO é logado nas versões released, para evitar que dados sigilosos sejam gravados em arquivos de log. Caso queira depurar, baixe alguma versão marcada como SNAPSHOT, tente instalar e obtenha os logs gerados. De qualquer forma, em uma versão released pelo menos erros fatais serão logados, e eles são importantes para depuração.

Logs no Windows (XP ou Vista)

%TEMP%\br.usp.pcs.lta.cogroo.oointegration\logs

Onde, em geral, no Windows Vista

%TEMP% = C:\Users\[NomeDoUsuário]\AppData\Local\Temp

E no Windows XP

%TEMP% = C:\Documents and Settings\[NomeDoUsuário]\Local Settings\Temp

Logs no Linux

Depende da sua distribuição. Por exemplo:
/tmp/br.usp.pcs.lta.cogroo.ooointegration/logs

1.5. Durante a instalação obtive a mensagem: "could not create java implementation loader". O que fazer?

Antes de mais nada, remova o CoGrOO pelo Gerenciador de Extensões.

Primeira tentativa

Esse erro pode acontecer quando se tem configurado algum parâmetro no Java.
Clique em Ferramentas >> Opções >> BrOffice.org >> Java e clique em Parâmetros
Remova todos os parâmetros de início atribuídos
Reinicie o BrOffice.org, inclusive feche o Inicializador Rápido.
Tente instalar o CoGrOO novamente.

Segunda tentativa

Se a primeira tentativa não funcionou, pode ser que a configuração do Java esteja inválida.

Delete o arquivo javasettings_Windows*.xml, onde * depende da plataforma da sua máquina, que está localizado na pasta de configurações de usuário

No Windows XP seria algo como

```
C:\Document and Settings\[NomeDoUsuário]\Application  
Data\BrOffice.org\3\user\config\javasettings_Windows*.xml
```

No Windows Vista

```
C:\Users\[NomeDoUsuário]\AppData\Roaming\BrOffice.org\3\user\config\ja
```

Ou no Linux

```
/home/[NomeDoUsuário]/.broffice.org3/user/config/javasettings_Windows*
```

Reinicie o BrOffice.org, reinicie novamente, e tente instalar.

1.6. Esqueci de remover o CoGrOO 3.0.1 ou 3.0.0 antes de fazer upgrade para o BrOffice.org 3.0.1! O que fazer?

Se sobrou alguma instalação do CoGrOO quando atualizou para o BrOffice.org de 3.0.0 para 3.0.1, é possível removê-la pelo Gerenciador de Extensões.

Primeira opção que em geral não funciona!

Abra um prompt na pasta **program** da sua instalação do BrOffice.org, no Windows XP seria C:\Arquivos de Programas\BrOffice.org 3\program e execute o comando:
unopkg remove br.usp.pcs.lta.cogroo.ooointegration.oxt

Segunda opção

Essa requer que tenha os instaladores do BrOffice.org 3.0.0 e 3.0.1. Foi sugerida pelo Alain M.

1. Remova o BrOffice.org 3.0.1 (no caso do Windows, usando Adicionar / Remover Programs)

2. Instale o BrOffice.org 3.0.0
3. Remova o CoGrOO 3.0.1 pelo Gerenciador de Extensões
4. Instale o BrOffice.org 3.0.1
5. Instale o CoGrOO 3.0.2

Terceira opção que funciona no MS Windows, mas não no Windows Vista!

Baixe o arquivo [RemoveGrammarChecker.zip](#), descomprima e execute removeGrammarChecker.bat

Verifique se o Cogroo foi removido usando o Gerenciador de Extensões do BrOffice.org

Para outros sistemas operacionais

Procure no seu computador os arquivos CoGrOO-AddOn-3.0.1.jar e gcoooaddon-0.0.5-SNAPSHOT.jar (nota: caso tenha instalado o CoGrOO 3.0.0, procure por CoGrOO-AddOn-3.0.0.jar)

Baixe o arquivo [RemoveGrammarChecker.zip](#) e descompacte em uma nova pasta.

Substitua todas as ocorrências dos arquivos .jar encontrados no passo anterior pelos novos, da pasta RemoveGrammarChecker. (nota: caso tenha instalado o CoGrOO 3.0.0, renomeie o jar para CoGrOO-AddOn-3.0.0.jar)

Finalmente remova o CoGrOO usando o Gerenciador de Extensões, ou se preferir, executando o comando unopkg remove, conforme descrito em Primeira Tentativa.

Adoro o CoGrOO e aceito perder todas minhas configurações do BrOffice.org para que ele volte!

Nesse caso, desinstale o BrOffice.org do seu computador

Se o CoGrOO estava instalado para todos os usuários, remova a sua pasta, que em geral fica em -

No Windows C:\Program Files\BrOffice.org 3, ou C:\Arquivos de Programas\BrOffice.org 3

No Linux depende da distribuição que usa, tente em /opt/

Se o CoGrOO estava instalado apenas para um usuário, delete a pasta do usuário, que em geral fica em -

No Windows XP: C:\Documents and Settings\[usuário]\Application Data\BrOffice.org

No Windows Vista: C:\Users\William\AppData\Roaming\BrOffice.org

No Linux: na pasta .openoffice da pasta home

Notas

Troque BrOffice.org por OpenOffice.org caso tenha instalado a versão internacional do OOo.

No Windows alguns caminhos dependem do idioma:

Application Data - abra um prompt de comando e execute echo %AppData%

Program Files - execute echo %ProgramFiles%